



Communiqué de presse

L'homme au centre de nos actions ! Evoluons avec les tendances de notre temps !

La ServiceAcademy se félicite de l'annonce de Mme Closener, Secrétaire d'Etat au Ministère de l'Economie, de vouloir renforcer la qualité du service dans les entreprises luxembourgeoises. Dans son avis sur le commerce de détail présenté la semaine dernière, le Conseil Economique et Social (CES) souligne également l'importance du service pour fidéliser les clients et augmenter l'attractivité du pôle de commerce du Luxembourg.

La ServiceAcademy asbl a été constituée il y a quelques années par 10 entrepreneurs luxembourgeois dans le but d'améliorer et de promouvoir la culture du service dans les entreprises. Depuis lors, une trentaine d'entrepreneurs issus de différents secteurs de l'économie ont rejoint le mouvement.

L'association a renoncé jusqu'alors à paraître en public afin de privilégier en premier lieu l'échange entre les membres et de contribuer ainsi à mettre en place des mesures concrètes pour l'amélioration de la qualité du service en interne. En vertu de son modèle des 4 piliers - bien-être, respect, compétence et professionnalisme -, les attitudes des collaborateurs et leurs comportements en équipe se transmettront d'une manière durable sur les relations avec les clients et la qualité du service.

Plus d'informations sur le site Internet: www.serviceacademy.lu